**TAGS:**

**current social issues, indian society,**

**latest social issues, social awareness,**

**social issues,society**

**ऑनलाइन पेमेंट किती आहे**

**USSD ही नवीन प्रकारची पेमेंट सेवा आहे. हा मोबाईल बँकिंग व्यवहार मोबाईल फोनद्वारे केला जातो...**

**\* सोमा घोष**

एकदा एका व्यक्तीने फोनवर QR कोड पाठवला की तुमच्या विमा कंपनीने तुम्हाला बक्षीस दिले आहे. तुम्ही हा QR कोड स्कॅन केल्यास, तुम्हाला मिळणारे रिवॉर्डचे पैसे तुमच्या खात्यात जातील. कोणाच्या फोनवर कॉल आला, तो आधी विचारात पडला की माझी कोणती पॉलिसी आहे जी मला रिवॉर्ड देत आहे, मग त्याने QR कोड झूम केला, मग अगदी बारकाईने लिहिले होते की तुम्हाला 2 हजार मिळतील आणि 6 हजार. खात्यातून रुपये कापले जातील.

खरंतर कॉलरकडून चूक झाली होती की त्याने ज्या व्यक्तीला QR कोड स्कॅन करायला सांगितला, ती व्यक्ती बँकेत काम करते, म्हणून त्याने त्याकडे बारकाईने पाहिले. तर सहसा लोक या गोष्टींकडे फारसे लक्ष देत नाहीत आणि बँक खात्यातून बरेच पैसे निघून जातात. नंतर या भामट्याला पकडणे कठीण होऊन बसते. अशा परिस्थितीत ऑनलाइन पेमेंट नीट जाणून घेणे आवश्यक नाही का?

या संदर्भात पंजाब नॅशनल बँकेचे मुख्य व्यवस्थापक अमिताभ भौमिक म्हणतात, "नोटाबंदीनंतर, देश कॅशलेस प्रणालीकडे वेगाने वाटचाल करत आहे, परंतु आता या देशात इतके ग्राहक नाहीत जितके सरकार विचार करत होते कारण लहान गावे आणि प्रौढ आणि शहरातील महिलांना कॅशलेस व्यवहार कसे करावे हे पूर्णपणे माहित नाही. त्यांना ऑनलाइन पेमेंटची भीती वाटते पण कोरोना व्हायरसमुळे ऑनलाइनचा ट्रेंड खूप वाढला आहे. आजकाल लोक बँकेत जाणे टाळत आहेत.

ते पुढे म्हणाले, “बहुतेक पेमेंट आणि मनी ट्रान्सफर ऑनलाइन होत आहेत. जर तुम्हाला पैसे पाठवायचे असतील किंवा तुमच्या ओळखीच्या व्यक्तीला किंवा कुटुंबातील सदस्याला काही घरगुती वस्तू मागवायची असतील, तर ती व्यक्ती ऑनलाइन पैसे ट्रान्सफर करते. डिजिटल पेमेंट योग्य म्हणून स्वीकारण्याचे एक कारण म्हणजे ते त्यांच्या ग्राहकांना विनाव्यत्यय पेमेंट पर्याय आणि अनेक प्रकारच्या सूट देतात. याच्या मदतीने ग्राहकांचे रोख रकमेवरील अवलंबित्व कमी करता येईल, जलद पैसे हस्तांतरण आणि कोणताही व्यवहार सहज करता येईल. कॅशलेस आणि पेपरलेस व्यवहार वाढवणे आणि भारताच्या अर्थव्यवस्थेला कॅशलेस समाज बनवणे हे असे अधिकाधिक व्यवहार वापरण्यामागील कारण आहे.

**ऑनलाइन पेमेंटसाठी अनेक पर्याय आहेत आणि एखादी व्यक्ती त्याच्या सोयीनुसार व्यवहार करू शकते**

बँकिंग कार्ड ग्राहकांना अधिक सुरक्षितता, सुलभता आणि पैशांवर नियंत्रण ठेवण्याची सोय आणि इतर सर्व पेमेंट सुविधा देतात. यामध्ये अनेक प्रकारची कार्डे आहेत, जसे की क्रेडिट कार्ड किंवा डेबिट कार्ड, प्रीपेड कार्ड पेमेंटमध्ये अनेक लवचिकता आहेत. तसेच, या पेमेंटमध्ये 'पिन' किंवा 'ओटीपी'सह हमी दिली जाते. याद्वारे व्यक्ती कुठेही, कोणत्याही माध्यमातून खरेदी करू शकते.

USSD ही नवीन प्रकारची पेमेंट सेवा आहे. हा मोबाईल बँकिंग व्यवहार मोबाईल फोनद्वारे केला जातो. यामध्ये मोबाईल इंटरनेट डेटाची गरज नाही. बँकेतील खातेदार त्याचा सहज वापर करू शकतात. यामध्ये फंड ट्रान्सफर, बॅलन्स इन्क्वायरी, मिनी स्टेटमेंट आदी सर्व सुविधा उपलब्ध आहेत. अशा सेवेची सुविधा देशातील 51 प्रमुख बँकांमध्ये 12 भाषांमध्ये उपलब्ध करून देण्यात आली आहे.

AEPS हा बँकेने तयार केलेला पर्याय आहे. हा एक ऑनलाइन इंटरऑपरेबल आर्थिक व्यवहार आहे, ज्यामध्ये व्यवसाय प्रतिनिधीला पॉइंट ऑफ सेल किंवा मायक्रो एटीएमद्वारे लिंक केले जाते, जे आधार कार्डद्वारे प्रमाणीकृत केले जाते.

UPI सिस्टीममध्ये एकाच मोबाईल ऍप्लिकेशनद्वारे अनेक बँकांची खाती लिंक केली जातात. यामुळे पेमेंट करणे आणि शिल्लक तपासणे सोपे होते. प्रत्येक बँकेचे UPI अॅप वेगळे असते, जे बँकेने दिलेले असते.

मोबाइल वॉलेट्स ही एक पेमेंट सेवा आहे ज्याद्वारे व्यवसाय आणि व्यक्ती मोबाइल डिव्हाइसवरून व्यवहार करू शकतात. हे ई-कॉमर्सचे मॉडेल आहे जे सोयी आणि सुलभ प्रवेशामुळे वापरले जाऊ शकते. मोबाईल वॉलेटला मोबाईल मनी, मोबाईल ट्रान्सफर मनी असेही म्हणतात. यामध्ये अनेक फोनपे, गुगल पे, पेटीएम इत्यादी आहेत, ज्यांचा आजकाल भरपूर वापर केला जातो.**\**

प्रीपेड क्रेडिट कार्ड बँका आणि वित्तीय संस्थांद्वारे जारी केले जातात आणि ते क्रेडिट कार्डांप्रमाणेच व्यवहारांसाठी वापरले जाऊ शकतात. हे खरेदी करण्यासाठी, बिले भरण्यासाठी किंवा एटीएममधून रोख प्राप्त करण्यासाठी वापरले जातात.

प्रीपेड कार्ड्स चुंबकीय पट्ट्यासह प्लास्टिक कार्ड्ससह डेबिट आणि क्रेडिट कार्डसारखे दिसतात. फरक एवढाच आहे की वापरण्यापूर्वी त्यात काही निधी जोडावा लागतो, जेणेकरून तो खर्च करता येईल. डेबिट आणि क्रेडिट कार्डमध्ये उपलब्ध असलेली सुरक्षा प्रीपेड कार्ड ग्राहकांना देत नाही. जरी कोणी प्रीपेडद्वारे फसवणूक करण्याचा प्रयत्न केला तरीही, तुम्हाला डेबिट आणि क्रेडिट कार्डांसारखे संरक्षण मिळणार नाही. याशिवाय प्रीपेड कार्ड प्रदाते खूप जास्त शुल्क आकारतात.

पॉइंट ऑफ सेल (POS) येथे एकाच मशीनद्वारे पेमेंट केले जाते. यामध्ये ग्राहक दुकानातून किंवा किरकोळ दुकानातून वस्तू खरेदी करतो तेव्हा तो डेबिट किंवा क्रेडिट कार्ड मशीनमध्ये सरकवून पैसे देतो. रेशन दुकाने, पेट्रोल पंप, मॉल्स इत्यादी ठिकाणी यातून पेमेंट केले जाते.

त्याला स्वाइपिंग मशीन असेही म्हणतात. हे काम 2 प्रकारे केले जाते, जसे की कार्ड स्वाइप करणे किंवा कार्ड जोडलेले सोडणे, ज्यामध्ये कार्ड थेट व्यक्तीच्या खात्याशी जोडले जाते. पैसे भरल्यानंतर, मशीनमधून 2 स्लिप बाहेर येतात, त्यापैकी एक ग्राहकाला आणि दुसरी ग्राहकाला दिली जाते. दररोज व्यवसाय संपल्यानंतर, दुकानदार ते मशीन बॅच प्रक्रियेसाठी पाठवतो, त्यातून दुकानदाराचे पैसे त्याच्या खात्यात जमा होतात. हे मशीन बँकांनी दिलेले असते, त्यामुळे बँकेला त्यात काही कमिशन असते, जे दुकानदार ग्राहकांकडून वसूल करतो. याला पॉइंट ऑफ खरेदी असेही म्हणता येईल.

इंटरनेट बँकिंगला ऑनलाइन बँकिंग, ईबँकिंग किंवा आभासी बँकिंग असेही म्हणतात. ही एक इलेक्ट्रॉनिक पेमेंट प्रणाली आहे जी ग्राहकाला त्याच्या नेट बँकिंग खात्यातून आर्थिक आणि गैर-आर्थिक व्यवहार करू देते. इंटरनेट बँकिंग सुविधा बँकांमार्फत पुरविली जाते आणि त्यासाठी उपलब्ध असलेल्या सुविधेचा लाभ घेण्यासाठी ग्राहक कोणत्याही बँकेत खातेदार असावा. बँक खातेधारक इंटरनेटला भेट देऊन ऑनलाइन व्यवहार, राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरण किंवा नेट बँकिंग खात्यात रिअल टाइम ग्रॉस सेटलमेंट करू शकतात. हे काम मोबाईल, लॅपटॉप किंवा कॉम्प्युटरने करता येते.

**याची वैशिष्ट्ये पुढीलप्रमाणे**

**\*** ग्राहक खाते विवरण पाहू शकतो.

**\*** संबंधित बँकेने दिलेल्या कालावधीत केलेल्या व्यवहारांचा तपशील ग्राहक जाणून घेऊ शकतो.

**\*** बँक स्टेटमेंट, विविध फॉर्म, अर्ज डाउनलोड करता येतात.

**\*** ग्राहक निधी हस्तांतरित करू शकतो, कोणत्याही प्रकारचे बिल भरू शकतो.

**\*** मोबाईल डीटीएच कनेक्शन इत्यादी रिचार्ज करू शकता.

**\*** ग्राहक ईकॉमर्स प्लॅटफॉर्मवर खरेदी आणि विक्री करू शकतो.

**\*** ग्राहक गुंतवणूक करू शकतो आणि व्यवसाय चालवू शकतो.

**\*** ग्राहक वाहतूक, प्रवास पॅकेज आणि वैद्यकीय पॅकेज बुक करू शकतो. याशिवाय ग्राहक त्वरित आणि सुरक्षित व्यवहारही करू शकतो.

मोबाईल बँकिंग ही बँक किंवा कोणत्याही वित्तीय संस्थेद्वारे खातेदाराला प्रदान केलेली सेवा आहे. हे मोबाइल उपकरणांवर (सेलफोन, टॅब्लेट इ.) आर्थिक व्यवहार करते. यामध्ये वापरलेले सॉफ्टवेअर अॅप बँकेने दिले आहे जेणेकरून व्यक्ती आपले व्यवहार सहज करू शकेल.

मायक्रो एटीएम हे कार्ड स्वाइपिंग मशीनसारखे दिसणारे छोटे मशीन आहे आणि ते मूलभूत बँकिंग सुविधा प्रदान करण्यास सक्षम आहे. अशा एटीएम खूप फायदेशीर आहेत कारण ते स्थापित केले जातात जेथे सामान्य एटीएम स्थापित केले जाऊ शकत नाहीत. ग्राहकाला ओळखण्यासाठी यात फिंगरप्रिंट स्कॅनरदेखील येतो.

मायक्रो एटीएममध्ये आधार क्रमांक टाकल्यानंतर आणि अंगठ्याने किंवा बोटाने ओळख सत्यापित केल्यानंतर ते तुमच्या बँक खात्याचे तपशील घेते. यानंतर, त्या खात्यातून व्यावसायिकाच्या खात्यात पैसे भरले जातात आणि तो ती रक्कम ग्राहकाला देतो. हे मुख्यतः स्थानिक किराणा मालात वापरले जाते.

हे सर्व ऑनलाइन व्यवहार व्यक्ती त्याच्या सोयीनुसार करू शकते. यामध्ये दिलेल्या सूचनांचे पालन केल्यास व्यक्तीची व्यवहार प्रक्रिया पूर्णपणे सुरक्षित राहते. थोडासा निष्काळजीपणा ग्राहकांना भारावून टाकतो, म्हणून हुशारीने ऑनलाइन पैसे द्या.